Preguntas para el cliente

1. ¿Cuál es su presupuesto para el desarrollo y la implementación del sistema?
2. ¿Cuál es la capacidad del hospital para tener en cuenta cuantos pacientes integran?
3. ¿Cuántas áreas manejan?
4. ¿Cuántas personas se encargan de cada área?
5. ¿Desea integrar el sistema con el historial médico del paciente?
6. ¿Tiene requisitos específicos de seguridad de información? (tomar en cuenta la forma en que le preguntamos al cliente por si no sabe lo que queremos decir)
7. ¿Están regidos por normativas ya sean iso o nom?
8. ¿Qué departamentos o especialidades deben incluirse en el sistema de citas?
9. ¿Desearía agregar informes o análisis específicos al sistema?
10. ¿Cree necesario un sistema de recordatorio de citas para los pacientes?
11. ¿Tiene alguna preferencia de tecnologías que le gustara que se utilicen en el sistema?
12. ¿Qué es lo que espera mejorar con la implementación del sistema?
13. ¿Espera un crecimiento de pacientes que aumente la demanda de citas?
14. ¿Requiere que el sistema tenga citas de seguimiento en caso de ser necesario? (ósea después de realizar análisis).
15. ¿Consideraría agregar un apartado para pagos al sistema?
16. ¿Tomaría en cuanta la posibilidad de una opción para consultar los doctores o especialistas disponibles en el sistema?
17. ¿Tiene requisitos específicos para la visualización de la interfaz?
18. ¿Requiere el historial médico del paciente para programar citas?
19. ¿Tiene protocolos para el uso de la información del paciente después de una cita con el medico?

Preguntas para el usuario

1. ¿Cuánto tiempo le toma programar una cita a mano?
2. ¿Qué es lo que se le dificulta más de programar una cita en la actualidad?
3. ¿En promedio cuantas citas hace en un día ocupado y en un día tranquilo?
4. ¿Es difícil encontrar el tiempo entre los doctores y los pacientes?
5. ¿Qué problemas se ocasionan por pacientes que no llegan o se retrasan?
6. ¿Qué le gustaría que tuviera el sistema para facilitar la carga de citas?
7. ¿Tiene preferencias de cómo quiere que se vea el sistema?
8. ¿Le agrada la idea de que las citas se puedan hacer en línea por los mismos pacientes, tomando en cuenta que también las puede hacer usted?
9. ¿Está de acuerdo con que puedan realizarse las citas por medio de celular, Tablet o computadora?
10. ¿Considera que sabe manejar con certeza dispositivos electrónicos como computadoras?
11. ¿Se siente capacitado para el uso de un nuevo sistema de citas por computadora?
12. ¿Cree necesario un curso de capacitación desde cero para el uso de las tecnologías?
13. ¿Qué información específica considera necesaria para generar una cita?
14. ¿Considera necesario una herramienta para cambios o reprogramas en las citas?
15. ¿Requiere manipular información después de una cita médica?